HANSE SYNTEC SYSTEMS

ZERTIFIKAT FÜR EINE

MATERIALGARANTIE

DACHPROTECT EPDM — EPDM Dachfolien

20 Jahre Materialgarantie

01 GARANTIEUMFANG

Die Hanse Baustoffe Handelsges. mbH & Co. KG (Garantiegeber) garantiert dem Käufer der Ware sowie dem jeweiligen Eigentümer des Gebäudes, auf dem die Dachfolie verlegt wurde (jeweils Garantienehmer), dass die DACHPROTECT EPDM Dachfolien frei von Materialfehlern oder Produktmängeln durch fehlerhafte Herstellung sind. Die Garantie bezieht sich ausschließlich auf die vollflächige Abdichtungsfolie. Systemzubehör (z. B. Kleber, Formteile, Anschluss- und Nahtbänder) sowie das Gesamtsystem sind nicht Gegenstand dieser Garantie.

Ein Material- oder Produktmangel im Sinne dieser Garantie liegt insbesondere vor, wenn die Dachfolie innerhalb der Garantiezeit infolge fehlerhafter Herstellung rissig, porös oder spröde wird oder aus anderen materialbedingten Gründen ihre Dichtigkeit verliert. Optische Veränderungen ohne Einfluss auf die Dichtigkeit stellen keinen Mangel dar.

02 GARANTIELEISTUNG, DAUER & GELTUNGSBEREICH

Innerhalb von 20 Jahren nach Lieferung ist durch diese Garantie, im Fall auftretender Mängel aufgrund fehlerhafter DACHPROTECT EPDM Dachfolien, nach Wahl des Garantiegebers die kostenlose Lieferung oder eine Gutschrift zum Erwerb des für die Reparatur notwendigen Materials abgedeckt. Voraussetzung hierfür ist jedoch, dass die Verarbeitung gemäß den geltenden DACHPROTECT Verlegerichtlinien und den anerkannten Regeln der Technik erfolgt ist und ausschließlich, auch für Detailausbildungen, zugelassene DACHPROTECT Systemprodukte verwendet wurden. Bei Verwendung systemfremder Produkte kann eine schadensursächliche Einwirkung von außen auf die Dachfolie nicht ausgeschlossen werden; in diesem Fall greift die Garantie nicht. Die Garantie gilt in Deutschland, Österreich und der Schweiz sowie in allen Staaten, die zum Zeitpunkt der Lieferung Mitglied der Europäischen Union sind.

03 VORGEHEN IM GARANTIEFALL

Sollten innerhalb der Garantiezeit (20 Jahre nach Lieferung) an der DACHPROTECT EPDM Dachfolie Mängel im Sinne dieser Garantie festgestellt werden, ist der Garantiegeber hiervon in Textform (z. B. per E-Mail) zu unterrichten. Der Meldung sind ein Nachweis über den Erwerb und das Lieferdatum der Ware (z. B. Rechnung oder Lieferschein) sowie eine Fotodokumentation des Schadens beizufügen. Der Garantienehmer ist verpflichtet, an der Prüfung mitzuwirken und auf Nachfrage weitere Informationen, Fotos oder Unterlagen zur Verfügung zu stellen. Der Schaden und seine Ursache werden zeitnah durch den Garantiegeber geprüft. Ist der Schaden auf einen Material- oder Produktmangel zurückzuführen, besteht ein Anspruch auf die Garantieleistung.

04 AUSSCHLÜSSE

Schäden aus höherer Gewalt, Naturkatastrophen, Missbrauch, Vandalismus, unsachgemäßer Behandlung oder Nutzung und fehlerhafter Verarbeitung sowie Schäden, die nicht unmittelbar auf Materialfehler bzw. fehlerhafte Herstellung zurückzuführen sind, sind von dieser Garantie ausgeschlossen.

05 FÄLLIGKEIT DER GARANTIELEISTUNG

Der Garantiegeber hat die mit dieser Garantie zugesicherten Leistungen erst dann zu erbringen, wenn der Kaufpreis für die betreffende Ware vollständig bezahlt ist.

IHRE GESETZLICHEN RECHTE BLEIBEN UNBERÜHRT

Diese Garantie wird freiwillig und zusätzlich zu den gesetzlichen Mängelrechten (Gewährleistung) gewährt. Die gesetzlichen Mängelrechte des Käufers gegenüber seinem Verkäufer werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt; ihre Geltendmachung ist unentgeltlich. Sie bestehen unabhängig davon, ob die Garantie in Anspruch genommen wird.

Stand: 11.2026

Garantiegeber: Hanse Baustoffe Handelsges. mbH & Co. KG • Lily-Braun-Straße 46 • 23843 Bad Oldesloe • Deutschland
E-Mail: info@hanse-syntec.de • Telefon: +49 4531 88822 0 • **www.hansesyntecsystems.de**